

PRESSEMITTEILUNG / PRESS RELEASE

Un Service sur tous les fronts

Depuis six semaines, Hanse Yachts SA a développé un nouveau service. Trois personnes ont désormais pour mission permanente de mettre leur savoir-faire à disposition, lorsque quelque chose coince : Thorsten Hoffmann, Thomas Appenhagen et le très expérimenté Stefan Pries. Deux véhicules pleinement équipés de tout l'équipement nécessaire (liaison internet, PC portable et accessoires compatibles) sont à leur disposition. Naturellement, avec leurs domaines de compétences et dotés de capacités d'improvisations, les techniciens restent les personnes clef de ce service.

Thorsten Hoffmann s'envole à l'instant (sans sa Service-Mobile) pour le Canada. Un véhicule est actuellement en Scandinavie, l'autre revient tout juste d'une intervention en Espagne, après être passé par la France, les Pays-Bas et l'Estonie. Les garçons n'ont pas une minute : une arrivée vers midi à Berlin en provenance de Barcelone, pour repartir en soirée dans la Servie-Mobile vers la Scandinavie.

La seule chose susceptible de les arrêter quelques instants est la météo : parfois il n'y a pas d'issue pour le conducteur, car un violent orage peut le bloquer pendant 12 heures devant le port. Et plus particulièrement en Scandinavie, où ils ont déjà été victimes de gros intempéries dus à la neige - mais là encore, la météo n'arrive jamais à stopper le service à 100% !

Sur demande des commerciaux, le Service Clientèle de Hanse Yachts SA envoie ses techniciens. Ici, à Greifswald, cette division est dirigée par Monika Diedrich, Philipp Einfeldt et Günter Steck. "Nous sommes une entreprise d'envergure internationale et devons par conséquent assurer un service à la même échelle", affirme Steck. "A nous trois, ici à Greifswald et trois autres collègues basés à Achse, nous formons une équipe bien ancrée, capable de résoudre tous les problèmes pour la pleine satisfaction des clients". Le Support et Service est joignable par téléphone au +49 (0)3834 579258 ou durant le week-end de 09h00 à 19h00 au numéro suivant +49 (0)162 2194058.

Ende der Pressemitteilung / End of press release

Weiterführende Informationen, umfangreiches Bildmaterial, Spezifikationen und vieles mehr finden Sie auf unseren Websites im Pressebereich der HanseYachts Aktiengesellschaft. Bitte besuchen Sie den Pressebereich unserer Website: www.hanseyachts.com / Hanse-Yachts Aktiengesellschaft offers you beyond informations, extensive photographic materials, Specifications, and much more. We invite you to visit our Press Area at www.hanseyachts.com!

S. / p. 1/1