

Montag, 7. Juli 2008

PRESSEMITTEILUNG / PRESS RELEASE

Fliegende Servicekräfte

Seit sechs Wochen gibt es einen neuen Service der HanseYachts Aktiengesellschaft. Drei Servicekräfte sind auf Dauer-Dienstreise, um ihr Know-how zur Verfügung zu stellen, wenn's irgendwo hakt: Thorsten Hoffmann, Thomas Appelhagen und der schon jahrelang erfahrene Stefan Pries. Zwei Fahrzeuge stehen zu ihrer Verfügung, beide voll ausgestattet mit allem, was man an Werkzeug braucht, mit Internet-Verbindung, Laptop und allem, was dazugehört. Natürlich aber sind die Techniker mit ihrem Fachverstand und ihrer Improvisationsfähigkeit das Wichtigste bei diesem Service.

Thorsten Hoffmann fliegt gerade (ohne sein Service-Mobil) nach Kanada. Ein Fahrzeug ist in Skandinavien unterwegs, das andere kommt gerade von einer Tour von Spanien über Frankreich, die Niederlande nach Estland zurück. Zeit lassen sich die Jungs nicht: Am Mittag mit dem Flieger aus Barcelona in Berlin eingetroffen, geht es abends mit dem Service-Mobil weiter nach Skandinavien.

Das einzige, was sie kurzzeitig aufhalten kann, ist das Wetter: manchmal ist kein Herunterkommen von der Fähre, weil diese wegen Sturms zwölf Stunden vor dem Hafen kreuzen muß. Vor allem in Skandinavien gibt es schon einmal Probleme mit Schneeverwehungen – aber wirklich stoppen kann das Wetter den Service nicht!

Auf Anforderung der Händler schickt der Kundendienst der HanseYachts Aktiengesellschaft die Techniker los. Hier in Greifswald managen den Service Monika Diedrich und Philipp Einfeldt sowie Günter Steck. "Wir sind ein weltweit agierendes Unternehmen und müssen daher auch weltweiten Service leisten", betont Steck. "Wir drei hier in Greifswald und die drei draußen auf Achse bilden ein gut eingespieltes Team, das alle Aufgaben zur vollen Zufriedenheit der Kunden erledigen kann." Erreichbar ist die Service Unit unter der Telefonnummer +49 (0)3834 579258 oder, am Wochenende von 09:00 bis 19:00 Uhr, unter +49 (0)162 2194058.

Ende der Pressemitteilung / End of press release

Weiterführende Informationen, umfangreiches Bildmaterial, Spezifikationen und vieles mehr finden Sie auf unseren Websites im Pressebereich der HanseYachts Aktiengesellschaft. Bitte besuchen Sie den Pressebereich unserer Website: www.hanseyachts.com / HanseYachts Aktiengesellschaft offers you beyond informations, extensive photographic materials, Specifications, and much more. We invite you to visit our Press Area at www.hanseyachts.com!

S. / p. 1/1